

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Entrée en vigueur le 2 septembre 2020

Nous veillons à protéger vos renseignements personnels et toutes données recueillies et mises en mémoire.

**À AUCUNE AUTRE FIN NOUS NE POUVONS
PARTAGER OU VENDRE VOS RENSEIGNEMENTS
PERSONNELS.**

QUI DEVEZ-VOUS CONTACTER SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS AU SUJET DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le Coordonnateur de la protection : contact@myhealthcheckup.ca

Clinemetrica Inc.
430, rue Saint-Pierre,
Suite 200 Montréal, QC, H2Y 2M5
CANADA

Att. Coordonnateur de la protection des renseignements personnels

Dans la présente Politique de confidentialité, lorsque les expressions « nous », « notre » ou « nos » sont utilisées, il est fait référence à Clinemetrica Inc., une compagnie incorporée au Canada.

La présente Politique de confidentialité régit les sites canadiens que nous opérons, y compris nvigorus.com, myhealthcheckup.ca et monbilansante.ca (collectivement, nos « sites Web »), ainsi que tout produit, offre, fonctionnalité, outil ou ressource offert sur notre site Web (collectivement, nos « Produits en ligne »). En utilisant notre site Web ou n'importe lequel de nos Produits en ligne, vous acceptez les termes de la présente Politique de confidentialité.

La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont nous collectons vos renseignements personnels sur notre site Web ou par le biais de nos Produits en ligne, la façon dont nous protégeons de tels renseignements et les choix qui s'offrent à vous concernant l'utilisation et la divulgation de tels renseignements. À l'exception des modalités prévues à la présente Politique de confidentialité, nous ne vendrons, partagerons, accorderons une licence, échangerons ou louerons à des tiers vos renseignements personnels collectés sur notre site Web ou par l'intermédiaire de nos Produits en ligne.

Veillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité. Le respect de votre vie privée et la protection de vos renseignements personnels sont très importants pour nous. Nous voulons que vous soyez aussi confiant que possible lorsque vous visitez notre site Web ou que vous utilisez nos Produits en ligne. Nous nous soucions de protéger la vie privée de ceux qui visitent notre site Web et utilisent nos Produits en ligne. Ce site Web est destiné aux résidents canadiens seulement.

Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité à l'occasion. Nous afficherons ici tout changement apporté à la présente Politique de confidentialité afin que vous puissiez toujours connaître les renseignements que nous collectons ainsi que le mode d'utilisation et de communication de ceux-ci. Veuillez consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité.

Veillez noter que la présente Politique de confidentialité ne s'applique qu'aux renseignements collectés sur notre site Web ou par l'intermédiaire de nos Produits en ligne. Nous ne sommes pas responsables de la confidentialité d'un renseignement que vous révélez ou affichez dans un forum public (p. ex. : babillard électronique, blogue, page personnelle, etc.) ou des pratiques en matière de confidentialité des sites Web qui appartiennent ou sont exploités par des tiers.

QUELS RENSEIGNEMENTS SONT COLLECTÉS SUR NOTRE SITE WEB OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DE NOS PRODUITS EN LIGNE?

Nous collectons deux types de renseignements : des Renseignements personnels nominatifs et des Renseignements personnels non nominatifs.

Renseignements personnels nominatifs.

Les Renseignements personnels nominatifs constituent des renseignements permettant de

vous identifier ou de vous contacter. Cela peut inclure votre nom, adresse, adresse de courriel, numéro de téléphone, date de naissance (aux fins de l'établissement de votre admissibilité quant à certaines offres ou à certains Produits en ligne, de l'exécution d'analyses démographiques, de la personnalisation de votre expérience sur notre site Web ou de la vérification de votre admissibilité à des concours) ainsi que vos données de facturation et de carte de crédit (les « Renseignements personnels nominatifs »). Nous pouvons exiger des Renseignements personnels nominatifs de votre part lorsque vous vous inscrivez à notre site Web ou que vous vous abonnez à nos Produits en ligne ou à d'autres Produits en ligne que nous offrons au public à l'occasion. Les seuls renseignements personnels exigés lors de l'inscription au site Web sont le nom et l'adresse de courriel. Dans toutes les autres situations, nous recueillerons vos Renseignements personnels nominatifs seulement si vous nous les fournissez de plein gré. À moins que vous y consentiez, nous ne vendrons, partagerons, accorderons une licence, échangerons ou louerons à des tiers vos renseignements personnels autrement que conformément aux modalités prévues à la présente Politique de confidentialité.

Renseignements personnels non nominatifs.

Lorsque vous devenez un utilisateur inscrit de notre site Web ou que vous vous abonnez à un de nos Produits en ligne actuels ou à d'autres Produits en ligne offerts à l'occasion sur notre site Web, nous pouvons aussi collecter des renseignements qui ne peuvent en soi mener à votre identification ou nous permettre de vous contacter, notamment des renseignements démographiques (p. ex. : l'âge, le sexe) ainsi que des renseignements d'ordre physique (p. ex. : poids actuel) (« Renseignements personnels non nominatifs »). Les Renseignements personnels non nominatifs peuvent aussi inclure les adresses IP des utilisateurs, les types de navigateurs, les noms de domaines et autres données statistiques anonymes reliées à l'utilisation de notre site Web. Nous utilisons les Renseignements personnels non nominatifs afin de mieux comprendre les caractéristiques des utilisateurs de notre site Web et pour nous aider à améliorer et à mettre en marché notre site Web en général et nos Produits en ligne en particulier. Dans le cas où nous procéderions au recoupement des Renseignements personnels non nominatifs avec des Renseignements personnels nominatifs, nous traiterons une telle information comme des Renseignements personnels nominatifs et n'utiliserons ces renseignements que conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité.

Renseignements provenant d'autres sources.

Nous pouvons aussi ajouter aux renseignements que nous collectons des renseignements provenant d'autres sources afin de mieux évaluer et améliorer notre site Web et nos Produits en ligne, cerner avec plus de précision vos préférences dans le but de vous offrir un site Web et des Produits en ligne sur mesure ou pour étudier des questions ayant trait à la santé cardiovasculaire, à la nutrition, à la perte de poids, aux comportements et à la condition physique en général.

OÙ ET QUAND LES RENSEIGNEMENTS SONT-ILS COLLECTÉS SUR NOTRE SITE WEB OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DE NOS PRODUITS EN LIGNE (Y COMPRIS PAR L'UTILISATION DE TÉMOINS DE CONNEXION ET DE PIXELS INVISIBLES)?

Nous pouvons collecter des renseignements à votre sujet (y compris des Renseignements personnels nominatifs) de différentes façons et à divers endroits et moments sur notre site Web, comme lorsque vous vous inscrivez à notre site Web ou que vous vous abonnez à l'un de nos Produits en ligne. Nous pouvons aussi collecter des renseignements en lien avec ou par l'intermédiaire de certains autres Produits en ligne que nous offrons à l'occasion sur notre site Web. Les principaux domaines dans lesquels nous collectons des renseignements à votre sujet et le mode de collecte de ces renseignements sont décrits ci-après.

Devenir un utilisateur inscrit et abonnement.

Afin d'avoir accès à certains de nos Produits en ligne sur notre site Web, comme notre section Communauté, nos Évaluations des risques pour la santé ainsi que nos Défis santé, vous devez préalablement franchir certaines étapes pour devenir un utilisateur inscrit ou un abonné. Au cours de ces étapes, il est possible que vous deviez nous fournir des renseignements (y compris des Renseignements personnels nominatifs), notamment vos noms, code postal et adresse de courriel. Nous pouvons utiliser ces renseignements pour nous aider à mieux comprendre les caractéristiques des utilisateurs de notre site Web ainsi que pour améliorer notre site Web et nos Produits en ligne. Vous n'êtes pas tenu de donner des renseignements d'ordre démographique comme les antécédents culturels, quoique nous vous encourageons à le faire afin que nous puissions vous offrir une expérience plus personnalisée sur notre site Web, entre autres en vous donnant des renseignements susceptibles de vous intéresser davantage.

Témoins de connexion et Pixels invisibles.

Nous collectons aussi des Renseignements personnels non nominatifs au moyen de « Témoins de connexion » et de « Pixels invisibles ».

Les « Témoins de connexion » sont de courts fichiers textes qui sont stockés sur votre ordinateur afin d'identifier : i) votre navigateur Web; ii) les activités de votre ordinateur sur notre site Web; et iii) votre activité relative à nos annonces publicitaires et d'autres efforts de promotion et de mise en marché. Les témoins de connexion peuvent servir à :

- personnaliser votre expérience sur notre site Web (ex. : générer de façon dynamique du contenu pour des pages Web conçues spécialement pour vous);
- faciliter votre utilisation de nos Produits en ligne (ex. : vous faire gagner du temps en vous évitant de saisir votre nom à chacune de vos visites sur notre site Web); et
- faire une surveillance statistique de votre utilisation de notre site Web afin d'améliorer nos offres en ligne.

De plus, nous pouvons avoir recours à des témoins de connexion afin d'évaluer la popularité de certains éléments de contenu. Nous pouvons recouper des renseignements stockés dans les témoins de connexion avec des Renseignements personnels nominatifs et, afin de personnaliser votre expérience sur notre site Web, nous pouvons stocker sous forme encodée dans des « Témoins temporaires » des Renseignements personnels nominatifs que vous nous fournissez. Ces témoins temporaires sont effacés lorsque vous fermez votre navigateur.

Vous n'êtes pas tenu d'accepter les témoins de connexion pour utiliser notre site Web. Toutefois, vous pourriez ne pas avoir accès à certains produits, offres, fonctionnalités ou

ressources de notre site Web (y compris nos Produits en ligne) si vous n'acceptez pas les témoins de connexion. Bien que presque tous les navigateurs soient préalablement programmés pour accepter les témoins de connexion, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur de sorte à être avisé lorsque vous recevez un témoin de connexion ou à rejeter d'emblée les témoins de connexion. On trouve dans la section « Aide » de la barre de menu de la plupart des navigateurs la façon de modifier la programmation.

Les « Pixels invisibles », aussi appelés pixels-espions ou GIF invisibles, sont une technologie Web utilisée pour relever de l'information anonyme relative à l'utilisation d'un site Web tel que le nombre de visionnements d'une page Web donnée. Les Pixels invisibles sont imperceptibles pour l'utilisateur et toute portion de notre site Web, y compris les publicités ou les courriels envoyés de notre part peuvent contenir des pixels invisibles. À l'inverse des témoins de connexion, les pixels invisibles ne sont pas stockés dans votre ordinateur. En utilisant conjointement des témoins de connexion et des pixels invisibles, nous sommes en mesure de collecter de l'information précieuse destinée à améliorer notre site Web et nos Produits en ligne.

Nous avons recours à Omniture Inc. afin de nous aider à suivre et analyser l'utilisation de notre site Web par le biais de témoins de connexion et de pixels invisibles. Toutes les données collectées par Omniture Inc. pour nous sont notre propriété et servent à mieux comprendre nos utilisateurs et à améliorer notre site Web. Pour de plus amples renseignements, vous pouvez consulter la politique de confidentialité d'Omniture Inc.

Enfin, veuillez prendre note que des tiers peuvent aussi installer des témoins de connexion ou pixels invisibles lorsque vous cliquez sur des liens vers leurs sites Web ou services, que ce soit sur notre site Web ou à partir de ce dernier. La présente Politique de confidentialité ne régit pas les sites Web de tiers.

Produits en ligne.

Lorsque vous choisissez d'utiliser certains de nos Produits en ligne, nous collectons des renseignements personnels, dont certains peuvent être nominatifs. Vous nous fournissez librement ces renseignements en répondant à des sondages, des questionnaires, des formulaires d'autoévaluation, des jeux-questionnaires, des défis ou autres exercices de ce genre liés à certains de nos Produits en ligne. Il est possible que pour certains de ces Produits en ligne vous ayez à fournir des renseignements d'ordre physique comme votre taille ou votre poids. Nous collectons ces renseignements afin de personnaliser votre expérience en ligne.

Section Communauté.

« Section Communauté » signifie tout blogue, page personnelle, page de groupe, clavardoir, babillard électronique, échange de recettes ou autre activité du même genre. Par ailleurs, il se pourrait que nous ne soyons pas en mesure de vous offrir certains de nos Produits en ligne en fonction des renseignements collectés, comme par exemple une page d'accueil monbilansaté.ca personnalisée.

Nous offrons des forums de discussion tels que ceux qu'on retrouve dans la section Communauté où vous pouvez échanger avec d'autres utilisateurs de notre site Web. LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ NE VOUS PROTÈGE PAS LORSQUE VOUS UTILISEZ NOS FORUMS DE DISCUSSION OU LORSQUE VOUS FOURNISSEZ DES RENSEIGNEMENTS (Y COMPRIS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS NOMINATIFS) À VOTRE SUJET PAR LE BIAIS DE LA SECTION COMMUNAUTÉ DE NOTRE SITE WEB.

Veillez prendre note que tout renseignement communiqué dans un forum de discussion, un babillard électronique, un blogue, une page personnelle, une publication ou un tableau d'affichage de groupe au moyen de notre section Communauté constitue un renseignement qui tombe dans le domaine public susceptible d'être vu ou recueilli par n'importe quel tiers qui n'adhère pas à notre Politique de confidentialité, bien que certaines pages personnelles ou certains groupes désignés comme étant « privés » puissent être réservés à certains utilisateurs autorisés. Toutefois, notre personnel peut consulter les renseignements désignés comme étant « privés ». Les moteurs de recherche de tiers ne recueilleront pas les renseignements que vous désignez comme étant « privés ». Toutefois, si vous accédez à la section Communauté pour y afficher du contenu, le contenu que vous y affichez (y compris votre nom d'utilisateur) pourrait être repéré par des moteurs de recherche de tiers. En conséquence, prenez le temps de réfléchir avant de communiquer des renseignements sur ces divers forums ou dans la section Communauté de notre site Web. Ainsi, ne choisissez pas un nom d'utilisateur qui contient des renseignements personnels.

Fichiers journaux.

Nous collectons aussi des Renseignements personnels non nominatifs au moyen de nos « Fichiers journaux » Internet, qui emmagasinent des données comme l'adresse IP d'un utilisateur, le type de navigateur utilisé, les noms de domaines et autres statistiques anonymes relatives à l'utilisation de notre site Web. Nous pouvons ensuite utiliser ces renseignements pour analyser des tendances, gérer notre site Web, surveiller son utilisation et recueillir de l'information démographique générale. Nous pouvons recouper cette information avec des Renseignements personnels nominatifs à ces fins ou à d'autres fins comme personnaliser votre expérience sur notre site Web ou évaluer nos Produits en ligne en général. Dans le cas où nous recoupons ces Renseignements personnels non nominatifs avec des Renseignements personnels nominatifs, nous utiliserons ces renseignements uniquement selon les dispositions de la présente Politique de confidentialité.

Courriel ou invitation à un ami.

À l'aide de nos outils de référence servant à informer un ami au sujet de notre site Web ou encore de nos Produits en ligne, nous enverrons automatiquement à votre ami, à une seule occasion, un courriel qui contient l'information que vous souhaitez lui faire parvenir. Si vous choisissez d'utiliser ces outils de référence, nous devons recueillir auprès de vous certains renseignements personnels nominatifs au sujet de votre ami, tels que son nom et son adresse de courriel. **Nous ne stockons pas les renseignements concernant votre ami ni ne les utilisons à d'autres fins.**

COLLECTONS-NOUS DE L'INFORMATION PROVENANT D'ENFANTS DE MOINS DE 13 ANS?

Nous nous sommes engagés à protéger les renseignements personnels relatifs à des enfants. Notre site Web et nos Produits en ligne ne sont pas conçus et ne s'adressent pas aux enfants de moins de 13 ans. Nous ne collectons pas de Renseignements personnels nominatifs d'une personne qui, à notre connaissance, est âgée de moins de 13 ans. Nous conseillons à tous les parents ou tuteurs de participer activement au processus d'exploration de l'Internet de leurs enfants et à leur enseigner à protéger leurs renseignements personnels et leur vie privée lorsqu'ils sont en ligne.

QUEL USAGE FAISONS-NOUS DE L'INFORMATION COLLECTÉE?

En général, nous utilisons l'information collectée sur notre site Web pour mieux comprendre les utilisateurs de notre site Web et de nos Produits en ligne ainsi que le type d'utilisation, et ce, afin de personnaliser votre expérience en ligne (notamment en vous fournissant de l'information susceptible de vous intéresser), pour faciliter votre utilisation de nos Produits en ligne ou en vue d'améliorer notre site Web et nos Produits en ligne.

Lorsque vous devenez un utilisateur inscrit de notre site Web ou un abonné de nos Produits en ligne, nous pouvons utiliser vos renseignements pour vous envoyer un courriel de bienvenue qui confirmera en même temps votre nom d'utilisateur. Si vous y consentez, nous pourrions vous faire parvenir des infolettres électroniques, vous contacter au sujet de produits, de services ou de renseignements de la part de monbilansanté de même que vous faire parvenir des nouvelles qui susciteront votre intérêt et vous offrir des réponses qui ciblent mieux vos besoins. Si vous ne désirez plus recevoir ces envois, nous vous offrons la possibilité de modifier vos préférences. De plus, si vous vous identifiez auprès de nous en nous faisant parvenir un courriel comprenant des questions ou des commentaires, nous pouvons utiliser tout renseignement (incluant tout Renseignement personnel nominatif) pour répondre à vos questions et commentaires, et nous pouvons conserver votre courriel aux fins de consultation ultérieure. Nous pouvons aussi utiliser les renseignements collectés pour communiquer avec vous au sujet d'offres de services importantes ou de mises à jour au sujet de notre site Web ou de nos Produits en ligne. Vous n'aurez pas l'option de vous exclure de ces offres de services ou mises à jour puisqu'elles contiennent des renseignements importants relatifs à l'utilisation de notre site Web ou de nos Produits en ligne et qu'elles ne sont pas de nature promotionnelle.

Nous pouvons aussi utiliser les renseignements collectés sur notre site Web ou par le biais de nos Produits en ligne pour procéder à des analyses statistiques du comportement des utilisateurs, pour analyser et évaluer certaines questions relatives à la santé cardiovasculaire, la nutrition, la perte de poids, les comportements et la forme physique, ou pour évaluer et améliorer nos Produits en ligne. Nous pouvons recouper une partie de ces renseignements avec des Renseignements personnels nominatifs à des fins internes seulement ou pour vous aider dans vos efforts de changement du mode de vie tels que pour la perte de poids, le renoncement au tabac ou tout autre changement positif susceptible d'affecter votre santé.

QUAND COMMUNIQUONS-NOUS DES RENSEIGNEMENTS À DES TIERS?

Sauf indication contraire dans la présente Politique de confidentialité ou si vous y avez consenti expressément, nous ne communiquerons aucun renseignement que vous nous fournissez sur notre site Web.

Affiliés.

Aux fins de la présente Politique de confidentialité, « Affiliés » signifie toute personne ou entité qui, directement ou indirectement, contrôle, est contrôlée par ou contrôle conjointement avec Clinemetrica Inc., par droit de propriété ou autrement.

Nous pouvons communiquer à nos Affiliés des renseignements (y compris des renseignements personnels nominatifs) à votre sujet. Tout renseignement à votre sujet que nous fournissons à nos Affiliés sera traité par ceux-ci conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité.

Lois et droits conférés par la loi.

Nous pouvons communiquer vos renseignements (y compris les Renseignements personnels nominatifs) si nous croyons de bonne foi que nous devons le faire afin de nous conformer à une loi, un règlement, une règle, une assignation, un mandat de perquisition, une ordonnance d'un tribunal ou d'un organisme de réglementation ou à tout autre processus judiciaire. Dans une situation particulière, nous pouvons communiquer des Renseignements personnels nominatifs lorsque nous avons des motifs de croire que cette communication est nécessaire pour identifier, contacter ou poursuivre une personne qui pourrait contrevenir à nos Conditions d'utilisation ou pour assurer la sécurité de nos utilisateurs, de notre site Web et du public en général.

Tiers en général.

À l'occasion, nous pouvons fournir à des tiers des données agrégées qui comprennent des renseignements que vous nous avez fournis, mais qui ne permettent pas de vous identifier ou de vous contacter, y compris lorsque de tels renseignements sont combinés à des renseignements similaires provenant d'autres utilisateurs de notre site Web. À titre d'exemple, nous pouvons informer des tiers du nombre d'utilisateurs qui visitent notre site Web, de la répartition démographique des utilisateurs de notre site Web ou des activités auxquelles se livrent les utilisateurs sur notre site. Les tiers auxquels nous fournissons ces renseignements peuvent inclure, des partenaires commerciaux, des commanditaires, des titulaires de licence, des chercheurs et d'autres parties similaires.

Fournisseurs externes.

Nous pouvons mandater des entrepreneurs indépendants, des vendeurs et des fournisseurs indépendants (collectivement, les « Fournisseurs externes ») afin qu'ils nous fournissent des services et des produits précis liés à notre site Web ou à nos Produits en ligne ou pour le développement d'applications pour notre site Web et nos services de courriel. Ces fournisseurs externes peuvent parfois avoir un accès restreint à des renseignements recueillis sur notre site Web, y compris des Renseignements personnels nominatifs, dans le cadre de leur mandat à nous fournir des produits et services. Cet accès est limité aux renseignements jugés raisonnablement nécessaires à la prestation de leurs services. Nous nous assurons également que ces fournisseurs externes (i) protègent la confidentialité de

vos renseignements personnels conformément à la présente Politique de confidentialité et (ii) n'utilisent ou ne communiquent ces renseignements personnels que pour nous fournir les produits ou services pour lesquels ils ont été embauchés.

Vente de l'entreprise.

Nous nous réservons le droit de transférer tout renseignement à un tiers dans le cas d'une vente, d'une fusion ou autre transfert de la totalité ou d'une grande partie des biens de Clinemetrica Inc. pour autant que ce tiers s'engage à respecter les dispositions de la présente Politique de confidentialité. Nous aviserons les utilisateurs d'un tel transfert au moyen d'un avis affiché sur notre site et envoyé par courriel.

NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ S'APPLIQUE-T-ELLE AUX AUTRES SITES WEB ACCESSIBLES À PARTIR DE LIENS AFFICHÉS SUR NOTRE SITE?

Notre site Web contient des liens vers d'autres sites qui n'appartiennent pas à Clinemetrica Inc, ou à un de ses Affiliés ou qui ne sont pas exploités par un ou l'autre (par exemple, un simple clic sur un bandeau de publicité vous fera probablement accéder au site de l'annonceur et quitter notre site). Nous tâcherons de vous prévenir lorsque vous quittez notre site Web et accédez à ces sites en ouvrant un nouveau navigateur ou en vous avertissant que vous quittez notre site Web. Néanmoins, veuillez prendre note que nous ne sommes pas responsables des pratiques de tels sites relativement à la protection des renseignements personnels. Nous vous encourageons à porter attention aux liens que vous suivez et à prendre connaissance des politiques ou déclarations de protection des renseignements personnels affichées sur chacun de ces sites. La présente Politique de confidentialité ne s'applique qu'aux renseignements collectés sur notre site Web ou par l'intermédiaire de nos Produits en ligne.

L'INFORMATION COLLECTÉE SUR NOTRE SITE WEB EST-ELLE SÉCURISÉE?

Nous voulons que vos renseignements (y compris les Renseignements personnels nominatifs) demeurent aussi protégés que possible. Nous nous efforçons d'assurer une transmission sûre de vos renseignements à partir de votre ordinateur jusqu'à nos serveurs à l'aide de techniques conformes aux normes de l'industrie. Afin de nous assurer de l'intégrité et de la confidentialité des Renseignements personnels nominatifs que vous nous faites parvenir par Internet au moment où vous devenez un utilisateur inscrit ou lorsque vous devenez un abonné à l'un de nos Produits en ligne, nous utilisons un protocole SSL (Secured Socket Layer) qui permet l'encodage de tels Renseignements personnels nominatifs lors de leur transfert vers nos serveurs. Nous sécurisons tous les Renseignements personnels nominatifs que vous fournissez sur des serveurs situés dans des environnements surveillés et protégés des intrus et d'un accès, d'une utilisation ou d'une altération à mauvais escient. Les employés ou agents ayant besoin d'un accès à vos renseignements dans le but d'accomplir un travail précis sont les seuls et uniques à obtenir un tel accès. De plus, tous les employés et mandataires de Clinemetrica Inc. doivent respecter les dispositions de la présente Politique de confidentialité et sont informés des dernières techniques de sécurisation. Tout employé qui enfreindra les dispositions de la présente Politique de confidentialité s'expose à des mesures disciplinaires, pouvant aller jusqu'au congédiement.

Malgré les engagements mentionnés ci-dessus que nous avons pris pour protéger vos renseignements (y compris les renseignements personnels nominatifs) de toute perte, de tout abus ou de toute altération par des tiers, sachez que toute forme de communication par Internet comporte des risques quant à la sécurité des renseignements transmis. Il y a aussi un risque que quelqu'un parvienne à déjouer notre système de sécurité. En raison de ces facteurs, et malgré tous nos efforts, nous ne pouvons assurer ou garantir la sécurité et la confidentialité des renseignements que vous nous faites parvenir, et vous nous les transmettez à vos propres risques.

QUELS SONT VOS CHOIX EN MATIÈRE DE COLLECTE, COMMUNICATION ET DISTRIBUTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS NOMINATIFS?

Sauf indication contraire dans la présente Politique de confidentialité, nous n'utiliserons les Renseignements personnels nominatifs qu'aux fins énoncées ci-dessus ou comme nous vous l'indiquerons au moment où vous devez nous les transmettre. Vous devez indiquer clairement votre accord en nous donnant l'autorisation expresse d'utiliser ou de communiquer vos Renseignements personnels nominatifs à toute autre fin. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications de notre part, vous pouvez nous en informer en communiquant avec notre Coordonnateur de la protection des renseignements personnels par courriel, par télécopieur ou par la poste aux adresses indiquées ci-après. Vous pouvez aussi changer vos préférences et demander que l'on cesse de vous faire parvenir toute communication en modifiant cette option dans la section « Mon Compte » de notre site Web, en suivant les directives associées à ces communications ou en contactant notre Coordonnateur de la protection des renseignements personnels à l'adresse indiquée ci-après.

Les utilisateurs de notre site Web sont prévenus lorsque des Renseignements personnels nominatifs sont collectés par des tiers sur notre site Web. Vous pouvez donc faire un choix éclairé avant de donner des renseignements personnels à un tiers.

POUVEZ-VOUS METTRE À JOUR OU CORRIGER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS NOMINATIFS?

Vous pouvez toujours nous contacter afin : 1) de mettre à jour ou corriger vos Renseignements personnels nominatifs, 2) de changer vos préférences en ce qui a trait aux communications et autres renseignements que vous recevez de notre part ou 3) d'effacer les Renseignements personnels nominatifs vous concernant conservés dans nos systèmes. Ces mises à jour, corrections, modifications et suppressions n'auront pas d'incidence sur les autres renseignements que nous conservons ou les renseignements que nous avons fournis à des tiers conformément à la présente Politique de confidentialité avant la mise à jour, la correction, la modification ou la suppression.

Sachez qu'il n'est pas possible d'éliminer de notre système chaque dossier que vous nous avez soumis contenant des renseignements à votre sujet. La nécessité de sauvegarder nos banques de données afin d'éviter les pertes malencontreuses de renseignements implique qu'une copie de vos Renseignements personnels nominatifs peut toujours exister sous une forme qui ne peut être effacée et que nous pouvons difficilement retrouver. Nous

promettons que, rapidement après avoir reçu votre demande en ce sens, tout Renseignement personnel nominatif stocké dans les banques de données que nous utilisons fréquemment et sur d'autres supports interrogeables sera mis à jour, corrigé, changé ou effacé, selon le cas, dans les plus brefs délais possible.

QUELS SONT LES MODES DE CONSERVATION ET DE STOCKAGE DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire aux motifs pour lesquels ils ont été recueillis et pour nous conformer aux lois en vigueur, et votre consentement à ces motifs demeure valide après que notre relation avec vous a pris fin.

Vos Renseignements personnels nominatifs peuvent être traités et stockés à l'extérieur de votre province de résidence (mais pas hors du Canada) par nous, un Affilié ou un fournisseur de services ne faisant pas partie de nos Affiliés aux fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité et, en vertu des lois de ces autres territoires. Dans certaines circonstances, des organismes d'application de la loi ou des organismes de réglementation peuvent être autorisés à accéder à vos renseignements personnels.

En cas de résiliation ou d'annulation de votre abonnement, nous continuerons de stocker certains Renseignements personnels nominatifs afin d'utiliser ces données ainsi que pour vous donner un accès continu dans l'éventualité où vous souhaiteriez vous réinscrire à notre site Web. Si vous avez une objection à cet égard, veuillez nous en faire part par courriel à contact@myhealthcheckup.ca. Dans un tel cas, nous supprimerons ou anonymiserons vos Renseignements personnels nominatifs.

COMMENT SAUREZ-VOUS SI DES MODIFICATIONS SONT APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ?

Si nous décidons d'apporter des modifications à la présente Politique de confidentialité, nous afficherons ces modifications sur notre site Web afin que vous soyez toujours au courant des renseignements que nous recueillons, de la façon dont nous les utilisons et les circonstances dans lesquelles nous les communiquons, le cas échéant. Si, à un moment donné, nous décidons d'utiliser les Renseignements personnels nominatifs d'une manière sensiblement différente de celle que prévoit la présente Politique de confidentialité, ou de celle dont nous vous avons fait part lorsqu'ils ont été collectés, nous vous préviendrons par courriel ou autrement et vous aurez le choix de refuser ou non cette nouvelle utilisation de vos Renseignements personnels nominatifs. Nous pouvons aussi apporter des modifications mineures à notre Politique de confidentialité qui auront peu d'impact sur la façon dont nous utilisons les Renseignements personnels nominatifs. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modalités de la présente Politique de confidentialité, vous devriez vous abstenir d'utiliser notre site Web.

QUI DEVEZ-VOUS CONTACTER SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS AU SUJET DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Si vous avez des questions au sujet de la présente Politique de confidentialité ou si vous croyez que nous n'en respectons pas les modalités, veuillez communiquer avec le Coordonnateur de la protection des renseignements personnels en vous prévalant de l'une des options suivantes :

Envoyez un courriel au coordonnateur à :

contact@myhealthcheckup.ca

Écrivez au coordonnateur à l'adresse suivante :

Clinemetrica Inc.
430, rue Saint-Pierre, Suite 200
Montréal, QC, H2Y 2M5
CANADA
Att. Coordonnateur de la protection des renseignements personnels

Envoyez une télécopie à notre Coordonnateur de la protection des renseignements personnels au numéro suivant :

514 846-1447

Att. Coordonnateur de la protection des renseignements personnels

EN UTILISANT NOTRE SITE WEB, VOUS ACCEPTEZ LES MODALITÉS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. SI VOUS ÊTES EN DÉSACCORD AVEC LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, VOUS NE DEVRIEZ PAS UTILISER NOTRE SITE WEB. VOTRE UTILISATION DE NOTRE SITE WEB SUITE À L’AFFICHAGE DE MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ SIGNIFIERA QUE VOUS CONSENTEZ À CES MODIFICATIONS.